

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ
Т.И. Старкова

ФИО

подпись

Распоряжение Управления образованием Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 08.12.2022 № 242-р

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 23"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами | 30.12.2023 | Тищенко Елена Николаевна заведующий | | |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Организация парковочного места на территории учреждения, через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг | 30.12.2023 | Тищенко Елена Николаевна заведующий | | |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами | 30.12.2023 | Тищенко Елена Николаевна заведующий | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|--|--|--|
| 4 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами | 30.12.2023 | Тищенко Елена Николаевна заведующий | | |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами | 30.12.2023 | Тищенко Елена Николаевна заведующий | | |
| 6 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок. | 30.12.2023 | Тищенко Елена Николаевна заведующий | | |
| 7 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами | 30.12.2023 | Тищенко Елена Николаевна заведующий | | |
| 8 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами | 30.12.2023 | Тищенко Елена Николаевна заведующий | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 9 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,45% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести общее собрание трудового коллектива на тему: Кодекс профессиональной этики педагогических и (иных) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики | 31.01.2023 | Тищенко Елена Николаевна заведующий | | |
| 10 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,78% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг. | 31.01.2023 | Тищенко Елена Николаевна заведующий | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|------------|--|--|--|
| 11 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,64% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: открытое отчетное мероприятие для родительской общественности- 15.05.2023, день открытых дверей - 17.10.2023 | 17.10.2023 | Тищенко Елена Николаевна заведующий | | |
| 12 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники осени, День здоровья, Николин День, реализация совместных проектов с родителями "Мы помним"). | 19.12.2023 | Тищенко Елена Николаевна заведующий | | |

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 23"

Тищенко

Тищенко Е.Н.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлять в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

